

Perché non riesco a chiamare i numeri 89X con il mio telefono?

1. Hai un telefono fisso di Telecom Italia?

Per abilitare il tuo telefono Telecom Italia alle numerazioni a valore aggiunto chiama il Servizio Clienti Telecom Italia al Numero Gratuito 187 dal tuo telefono, seleziona l'opzione 1 ed in seguito l'opzione 2. Tieni a portata di mano una fattura di Telecom Italia, di recente emissione (ultime tre bollette Telecom Italia ricevute), perché in fase di attivazione del servizio ti verrà chiesto di inserire le ultime 5 cifre del numero della fattura. Alla fine della procedura ti verrà comunicato, in modo automatico, il PIN associato alla tua linea. Il PIN sarà attivato entro 48 ore dalla richiesta.

Per sbloccare il tuo telefono dovrai chiamare il numero gratuito 4018187 e dopo aver digitato il PIN, sarà possibile:

- disabilitare o riabilitare le chiamate verso le numerazioni 892, 894, 895 e 899;
- interrogare lo stato di abilitazione o disabilitazione delle chiamate verso i numeri premium;
- modificare il codice PIN.

Telecom Italia ha provveduto a disabilitare preventivamente tutti i numeri 892, 894, 895, 899 a partire dal 1 ottobre 2008 secondo quanto previsto dalle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza (Delibere n. 418/07/CONS, n. 97/08/CONS, n. 201/08/CONS, n. 348/08/CONS e n. 600/09/CONS).

2. Il tuo telefono fisso è di un altro Operatore?

Chiama il Servizio Clienti del tuo Operatore telefonico, il personale specializzato saprà darti tutte le indicazioni di cui hai bisogno.

- **tiscali:** Tiscali ☎ 4060
- **FASTWEB** Fastweb ☎ 192193
- **INFOSTRADA** Infostrada ☎ 155
- **vodafone** Vodafone Casa ☎ 190

3. Non riesco a chiamare dal mio telefono cellulare, come devo fare?

Dalla maggior parte dei telefoni cellulari italiani è possibile chiamare i servizi a valore aggiunto senza alcuna limitazione.

Qualora il tuo numero fosse disabilitato è necessario chiamare il Servizio Clienti del tuo Operatore mobile chiedendo l'abilitazione alle chiamate a valore aggiunto:

- **TIM** Privati ☎ 119 - Business ☎ 139
- **WIND** Privati ☎ 155 - Business ☎ 156
- **vodafone** Privati ☎ 190 - Business ☎ 42323
- **3** Privati ☎ 133 - Business ☎ 139